

Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0

Содержание

1. Общие положения	2
2. Общие сведения об изделии	2
3. Основные параметры и размеры	3
4. Основные технические данные	4
5. Комплектность	4
6. Указания мер безопасности	4
7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного POS-компьютера	5
8. Размещение и установка Сенсорного POS-компьютера	5
9. Гарантии поставщика	5
10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного POS-компьютера	6

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise (Сенсорный POS-компьютер).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный POS-компьютер предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise: ООО «Центр-К», 143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 Телефон/факс: +7(495) 215-12-24 (многоканальный).

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Сенсорного POS-компьютера приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры Сенсорного POS-компьютера.

Процессор (CPU)	Intel Apollo Lake J3355 Dual-Core (2 ГГц)
Память (RAM)	4 Гб LPDDR4
Накопитель	64 Гб 1*еMMC 5.1
Экран	11.6" LED, 1920*1080, абсолютно плоский, без канта
Сенсорный экран	11.6" емкостной P-CAP G+G Multi-Touch
Цвет	Черный
Материал корпуса	Металл
Интерфейсы	
LAN	1 шт. (100/1000Mbps Gigabit Lan)
Serial (RS-232 / RS485)	3 шт. * RS-232; 1 шт. RS485
USB	4 шт. (2 шт. сбоку корпуса)
HDMI	1 шт.
WIFI	802.11ac/b/g/n 5G&2.4G Dual-band
Bluetooth	4.2
SD слот	1 шт. micro SD (макс 128 Гб)
Аудио слот	1 шт. (3.5 мм гарнитура)
Динамики	2 шт. (1W)
Питание	
1. Блок питания (внешний) 2. Размеры штекера блока питания	1. 24 W, Input AC 100~240V/50~60HZ/0,6A max, DC 12V/2.0A 2. Внутренний диаметр: 2,5 мм; Внешний диаметр: 5,5 мм Длина шнура: 1500 + 30 мм;
Габариты (ШхВхГ), см	Коробка 325*220*95 Компьютер 283*177*73
Вес, кг	Брутто (с коробкой): 1,65 Нетто (без коробки): 1,25
Поддерживаются ОС	Windows 10 PRO, Windows 10 IOT, Linux
Опции	
Крепление на стену	Отверстия под VESA 75x75
Режим работы	
Система охлаждения	Безвентиляторная
Рабочая температура	-10°C ~ 50°C
Температура хранения	-20°C ~ 70°C
Рабочая влажность	35% ~ 80% (без конденсата)
Влажность при хранении	20% ~ 93% (без конденсата)

4. Основные технические данные

- 4.1. Сенсорный POS-компьютер функционирует под управлением операционной системы Windows 10 PRO, Windows 10 IOT, Linux.
- 4.2. Сенсорный POS-компьютер имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
 - серийный номер;
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия.
- 4.3. Время готовности Сенсорного POS-компьютера до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.4. Конструкция Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.5. Сенсорный POS-компьютер в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия:
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс;
 - температуру от -25 ~ 75 °C;
 - относительную влажность 5 % ~ 95 % при температуре 35°C;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.).

5. Комплектность

5.1 Комплектность поставки Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2. Сенсорного POS-компьютера

Наименование	Количество
Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise	1
Блок с кабелем питания	1
Краткий паспорт / Краткая инструкция	1

6. Указания мер безопасности

- 6.1. К работе на Сенсорном POS-компьютере и его техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорного POS-компьютера, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного POS-компьютера

- 7.1. Сенсорный POS-компьютер должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от -20 ~ 70 °С и относительной влажности не более 93%. В помещении для хранения Сенсорного моноблока не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2. Складирование упакованных компьютеров должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорный POS-компьютер в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3. Сенсорные POS-компьютеры могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем видетранспорта.
- 7.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного POS-компьютера.

8. Размещение и установка Сенсорного POS-компьютера

- 8.1. Сенсорный POS-компьютер должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2. Место расположения Сенсорного POS-компьютера должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3. При получении Сенсорного POS-компьютера необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4. При распаковке Сенсорного POS-компьютера необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- 8.5. Перед установкой Сенсорного POS-компьютера необходимо:
 - произвести внешний осмотр Сенсорного POS-компьютера и ее механизмов;
 - установить Сенсорный POS-компьютер на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
 - вставить вилку Сенсорного POS-компьютера в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

- 9.1. Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного POS-компьютера в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного POS-компьютера. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного POS-компьютера, если на экране более, чем:
 - (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
 - (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
 - (в) 3 ярких и/или темных точек, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.
- 9.3. Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного POS-компьютера, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.4. Гарантийный ремонт Сенсорного POS-компьютера осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.5. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
 - при постановке Сенсорного POS-компьютера на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
 - при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного POS-компьютера между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
 - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного POS-компьютера;
 - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного POS-компьютера;
 - при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise

Серийный номер: _____ Дата продажи « ____ » _____ 20 ____ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и e-mail):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного POS-компьютера

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного POS-компьютера.

Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.

Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

sales@POScenter.pro

143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд
Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К»

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: support@POScenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: sales@POScenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru

http://www.optPOScenter.ru/showroom/pos-systems/ID_3497



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0



<http://optPOScenter.ru/>