

# Мультивалютный счётчик банкнот NEO -500S

## Инструкция



## 1. Устройство счётчика банкнот



1	Загрузочный лоток
2	Датчик приёмного лотка
3	Укладчик банкнот
4	LCD дисплей
5	Датчик загрузочного лотка
6	Загрузочный лоток
7	Переносная ручка
8	Сетевой разъем
9	Выключатель питания
10	Порт для подключения внешнего дисплея
11	USB разъем
12	Регулятор зазора

## 1.1. Об этом счетчике банкнот

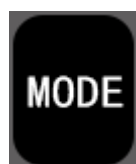
Благодарим вас за выбор этого профессионального мультивалютного счетчика банкнот, использующий контактный датчик изображения для проверки банкнот. Мы надеемся, что вам понравится им пользоваться. Этот профессиональный счетчик отличается уникальным механизмом подачи банкнот и наилучшей производительностью подсчета и обнаружения ваших банкнот.

## 1.2. Комплект поставки

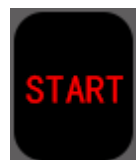
В комплект поставки входят:

- счётчик банкнот NEO -500S,
- кабель питания,
- инструкция по эксплуатации,
- кисточка для очистки
- внешний дисплей (опционально)

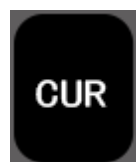
## 1.3. Обозначения:



Эта кнопка используется для переключения между режимом CNT (подсчет), режимом SDC (Подсчет купюр одного номинала) и режимом MDC (Подсчет купюр разного номинала).



Короткое нажатие этой кнопки запускает пересчёт или возвращает к верхнему уровню меню. Длительное нажатие этой кнопки используется для переключения функции ручного подсчета / автоматического подсчета



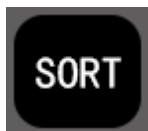
Эта кнопка предназначена для отображения доступных названий валют и выбора текущей валюты для счета.



Короткое нажатие эта кнопки используется для включения / выключения режима фасовки заданного количества банкнот. Когда режим включен, используйте цифровые кнопки для ввода заданного количества банкнот. Длительное нажатие этой кнопки запускает самотестирование.



Короткое нажатие этой кнопки используется для включения / выключения режима суммирования купюр. Длительное нажатие этой кнопки используется для ввода даты счётчика банкнот.



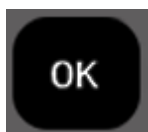
Нажатие этой кнопки используется для включения / выключения функции сортировки купюр



Нажмите, чтобы проверить сведения о количестве, номинале, количестве и серийных номерах. Нажмите дважды, чтобы проверить серийные номера.



Кнопка навигации вверх. Когда режим фасовки включен, нажмите, чтобы добавить 1. Также можно выбрать скорость 800/1000/1200 купюр / мин для режима CNT, 800/1000 нот / мин для режимов SDC и MDC.



Нажмите, чтобы подтвердить выбор. Также в интерфейсе отчета нажмите ОК для вывода



Кнопка навигации вниз. Когда режим фасовки включен, нажмите, чтобы выбрать 10/20/50/75/100.

## 1.4. Спецификация

Размер устройства: 28 см.(W)\*26см.(D)\*27см.(H)

Вес счётчика:5.3 кг.

Вес счётчика с упаковкой:7.0 кг.

Скорость пересчёта: для режима подсчёт (CNT mode)800/1000/1200 купюр/мин.

Для режимов подсчет купюр одного номинала и подсчет купюр разного номинала 800/1000 купюр/мин.

Размер банкнот: минимум 110x60 мм., максимум 185x90 мм.

Толщина купюр: 0.08~0.12mm

Система подачи банкнот: система подающих роликов

Вместимость загрузочного лотка: 400-500 купюр

Вместимость приемного лотка: 200 купюр

Напряжение питающей электросети: 100-240В ±10% ,50/60 Гц

Напряжение: максимум 1.8А (100-240VAC)

Потребляемая мощность: <50 Вт

Диапазон температуры: от +5 до +35 градусов Цельсия

Относительная влажность (без образования конденсата) (%): 20-90

Внешний интерфейс: USB, RS232, LAN

## 2. Режимы работы

### 2.1. Режим подсчёт (CNT mode)

Нажмите кнопку MODE Нажмите кнопку (CNT mode). В этом режиме вы можете включить режим суммирования купюр (ADD) или режим фасовки заданного количества банкнот (BATCH) или режим суммирования купюр (ADD) + режим фасовки заданного количества банкнот (BATCH).

### 2.2. Подсчет купюр одного номинала (SDC mode)

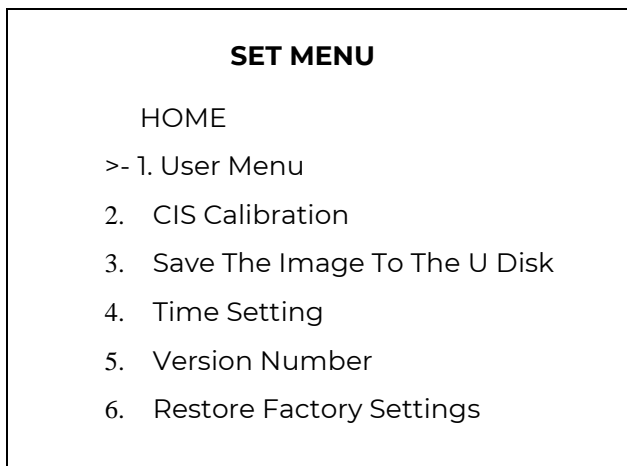
Нажмите кнопку MODE выберите режим подсчет купюр одного номинала (SDC mode). Этот режим предназначен для подсчета банкнот одного номинала. Счётчик банкнот примет первую банкноту в качестве эталона и прекратит подсчет, если встретит купюру другого номинала.

### 2.3. Подсчет купюр разного номинала (MDC mode)

Нажмите кнопку MODE выберите режим подсчёта купюр разного номинала (MDC mode). В этом режиме считаются купюры разных номиналов. После пересчёта нажмите кнопку REPORT для вывода отчёта о пересчитанных купюрах.

## 3. Меню настроек (Setting MENU)

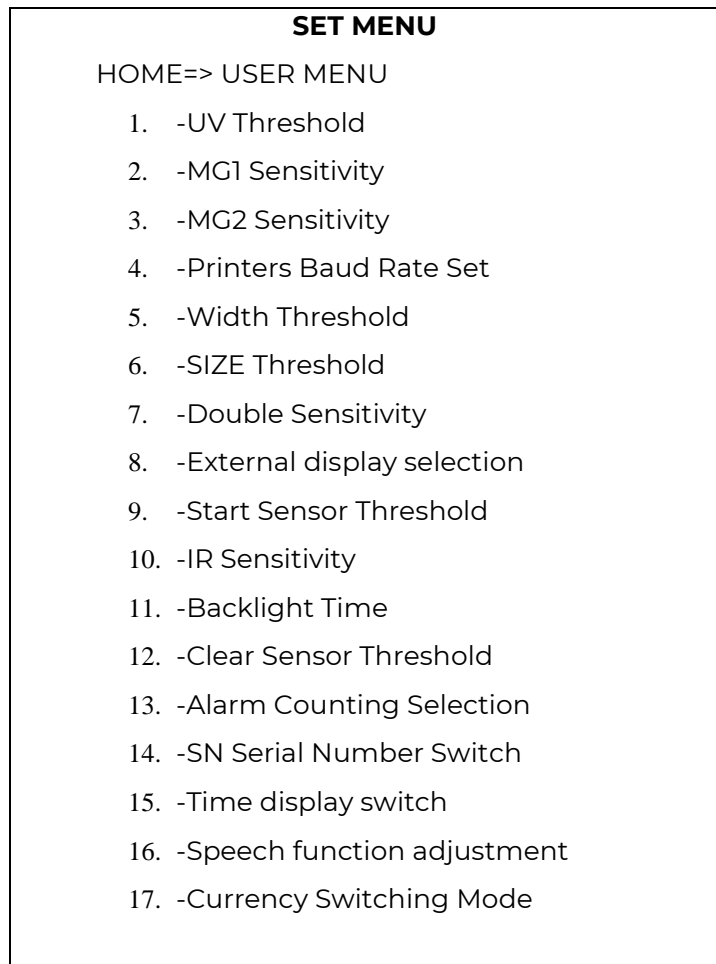
Нажмите кнопку "OK" в течение 5 секунд, вам будет предложено ввести пароль. Пароль по умолчанию - это ↓↓↓↓:



Используйте курсор, чтобы выбрать, в какое подменю вы хотите войти, и нажмите кнопку "OK" для подтверждения

### 3.1. Пользовательское меню (USER MENU)

После выбора Пользовательского меню (USER MENU) вы увидите следующее



Примечание: Пожалуйста, не вносите изменений, не связавшись с производителем или вашим местным дистрибьютором.

### 3.2. Калибровка контактного датчика изображения



- 1) Нажмите кнопку “OK” в течение 5 секунд, затем введите пароль и нажмите ↓↓↓↓
- 2) Установите калибровочную пластину в счётчик банкнот, выберите калибровка контактного датчика изображения (CIS CALIBRATION):

Калибровка началась (CIS adjust start)

108

В конце достаньте калибровочную пластину и перезапустите счётчик (At the end, take out the test paper and restart the machine)

Калибровка началась (CIS adjust start)  ОК!  В конце достаньте калибровочную пластину и перезапустите счётчик (At the end, take out the test paper and restart the machine)	Калибровка началась (CIS adjust start)  Ошибка (FAIL!)  Fail      3 IR Fail      2 LOWER CIS
---	--

Калибровка успешная

Калибровка не удалась, попробуйте еще раз

Примечание: После того, как вы положили Калибровочную пластину, важно, чтобы задняя крышка закрывалась плавно, если есть сопротивление, пожалуйста, сдвиньте калибровочную пластину, в противном случае калибровочная пластина порвется и повлияет на работу датчиков.

### 3.3. Сохранение изображения купюры на съемный диск (SAVE THE IMAGE TO THE U DISK)

Этот режим используется для сканирования поддельных банкнот и сохранения на съемный флэш-накопитель USB

### 3.4. Настройка времени (TIME SETTING)

Если вы выберете настройку времени (TIME SETTING), то вы попадете в меню настройки времени и даты



### 3.5. Номер версии (VERSION NUMBER)

#### INFO

Main:

Image:

LCD-Ver:

Image ID:

### 3.6. Возврат к заводским настройкам (RESTORE FACTORY SETTINGS)

Нажмите ОК для возврата к заводским настройкам



#### 4. Регулятор зазора (hopper adjustment):

При неправильной подаче банкнот отрегулируйте зазор регулятором зазора



Если во время пересчета происходит остановка счетчика и на дисплее высвечиваются ошибка «CEOS» необходимо уменьшить зазор, поворачивая колесико регулировки зазора против часовой стрелки к знаку (-).



Если банкноты при пересчете проходят с задержками, заминаются, необходимо увеличить зазор, поворачивая колесико регулировки зазора по часовой стрелке к знаку (+)

#### 5. Обслуживание и возможные ошибки

- Основные ошибки

Обозначение ошибки	Описание ошибки
CE01	Датчик УФ загрязнен или неисправен
CE02	Неисправен или загрязнен датчик скорости
CE03	Неисправен или загрязнен правый датчик счета
CE04	Неисправен или загрязнен левый датчик счета
CE05	Ошибка зазора
CE06	Ошибка МГ
CE07	Ошибка клавиатуры
CE08	Ошибка ограничителя кармана приёмника
CE09	Ошибка ИК датчика

- **Другие ошибки**

<b>Обозначение ошибки</b>	<b>Сообщение об ошибке</b>	<b>Возможная причина</b>	<b>Решение</b>
E1	UV Error (УФ сенсор)	<p>Поддельная купюра не определяется</p> <p>Функция определения купюры могут быть слабее из-за длительного использования без обслуживания</p>	<p>Работа сенсора податчика затруднена по причине его загоразивания каким-то предметом. Удалите купюры и другие предметы из подающего отсека.</p> <p>Сенсор накопителя запылен, протрите его</p> <p>Попробуйте изменить чувствительность датчика УФ</p>
E2	Сдвоенная банкнота (DOUBLE ERROR (DD))	Распознана двойная или более банкноты	Убедитесь, что банкноты не склеены вместе
E3	Цепочка банкнот (CHAIN ERROR)		<p>Проверьте целостность банкноты, если она целая, то повторите пересчёт</p> <p>Возможно требуется сделать регулировку зазора. Проведите регулировку и повторите еще раз</p>
E4	Ошибка целостности купюры (HALF ERROR)	Была обнаружена неполная, искаженная или уменьшенная в два раза купюра	Проверьте качество банкноты. Если никаких очевидных видимых проблем не обнаружено, выполните пересчёт еще раз.
E10	Ошибка изображения (IMAGE ERROR)	Купюра не прошла проверку	<p>Подозрительные банкноты попадают прямо в карман для отбраковки.</p> <p>Попробуйте проваерить еще раз, и если ошибка повторится, проведите калибровку контактного датчика изображения (CIS).</p>

E11	Ошибка размера (WIDTH ERROR (DB))	Размер купюры не соответствует заданному	Проверьте купюру, если видимых отличий от настоящей нет, то повторите проверку еще раз  Обратитесь в техническую поддержку
E13	Ошибка распознавания лицевой стороны купюры (FACE IMAGE ERROR)	Обнаружен купюра с отличным номиналом от эталонного	Убедитесь, что банкноты уложены в стопку упорядоченным образом, и снова пересчитайте банкноты.  Обнаруженные банкноты отправляются прямо в карман для отбраковки
E14	Ошибка деноминации купюры (DENOMINATION ERROR)		
E15	Ошибка обработки изображения (IMAGE SIGNAL ERROR)	Изображение купюры не обработано	Обратитесь в техническую поддержку
E16	Ошибка лицевой стороны купюры (FACE ERROR)	Обнаружены банкноты разного достоинства	Обнаруженные банкноты отправляются прямо в карман для отбраковки
E17	Ошибка ориентации купюры (ORIENT ERROR)	Обнаружена сторона или направление, отличные от стороны и направления исходной купюры	Обнаруженные банкноты отправляются прямо в карман для отбраковки
E20	Ошибка датчика MT (MT ERROR)	Ошибка магнитного датчика	Отрегулируйте чувствительность MG или замените центральную MG

E21	Ошибка магнитного датчика (MG ERROR)	Обнаружена подозрительная купюра (датчик MG)	Удалите подозрительную купюру.  Выполните процедуру очистки, если ошибка не устранена.  Рассмотрите возможность снижения чувствительности датчика MG.
E30	Ошибка передачи ИК-сигнала (IR ERROR)	Обнаружена подозрительная купюра  Возможно купюра очень старая или замятая	Удалите подозрительную купюру  Если вы столкнулись со слишком большим количеством ошибок ИК-излучения, выполните калибровку CIS.  Если ошибка повторяется, обратитесь в службу поддержки

## 6. Техническое обслуживание и рекомендации по работе

- В целях безопасности используйте оригинальный блок питания. Розетка должна быть с заземление
- Если счётчик банкнот не используется, то отключайте его от сети. Для очистки датчиков используйте специальные чистящие салфетки. Если обнаружена неисправность обратитесь в сервисный центр
- После включения и перед выключением выжидайте паузу в 5 секунд для подготовки счётчика банкнот

## 7. Описание установки купюр

